

VYHLÁSENIE VÝKONNÉHO MANAŽMENTU SKUPINY MOL

POLITIKA KVALITY



Ako integrovaná skupina spoločností ropného priemyslu, ktorá zohráva vedúcu úlohu v stredoeurópskom regióne a má snahu o prevádzkovanie nadnárodnej spoločnosti, vykonávame vysoko diverzifikovanú činnosť. Našou snahou je, aby činnosti a obchodné úspechy našej Skupiny naďalej budovali dôveru u našich akcionárov a zákazníkov, ako aj uznanie v spoločnosti. Aby sme dosiahli tento cieľ, vytvárame takú kultúru riadenia, ktorá je orientovaná na kvalitu a je v súlade so Stratégiou Skupiny MOL a jej Etickým kódexom.

Kvalita znamená pre nás omnoho viac ako kvalitu jednotlivých druhov produktov, viac ako plnenie požiadaviek zákazníka a viac ako definované očakávania voči dodávateľom. *Kvalita* je jedným zo základných pilierov riadenia spoločnosti a procesného prevádzkovania na úrovni Skupiny, ktorý posilňuje naše dobre udržiavané vzťahy s internými a externými partnermi.

- Riadenie kvality považujeme za taký korporátny nástroj, ktorý podporuje súlad s legislatívou, trvalý rozvoj, podnikateľskú kontinuitu, znižovanie obchodných rizík a udržiavanie dlhotrvajúcej konkurenčnej výhody.
- Naše certifikované manažérske systémy založené na normách (ISO, OHSAS) prispievajú k budovaniu spoľahlivosti a k posilneniu dôvery u našich obchodných partnerov.
- S prihliadnutím na požiadavky zákazníkov, domácu a európsku legislatívu a výzvy trhu neustále zlepšujeme kvalitu našich produktov a služieb.
- Prioritne dbáme na harmonizáciu našich riadiacich, obchodných a podporných procesov. V rámci zlepšovania našich procesov budujeme na spätnej väzbe od našich zákazníkov a dodávateľov, ako aj na najlepších skúsenostiach z nášho priemyslu.
- Výnimočne dôležité je pre nás aplikovať také technológie a distribuovať také produkty, ktoré sú bezpečné, chrániace zdravie a chrániace životné prostredie, ako aj zabezpečiť bezpečné a zdravé pracovné prostredie a energetickú efektívitu.
- Naše nezávislou stranou certifikované manažérske systémy založené na normách vytvárame v súlade s aktuálnym prevádzkovým modelom a integrujeme do obchodných systémov riadenia kvality.
- Stavíme na lojalite našich spolupracovníkov, venujeme pozornosť neustálemu rozvoju ich prípravenosti a kompetentnosti, podporujeme ich inováívne podnety.

Implementácia obsahu Politiky kvality je založená na záväzku a vzornom prístupe manažmentu ku kvalite, aktívnej spolupráci našich zamestnancov a koordinovanej spolupráci jednotlivých útvarov. Takto môžeme dosiahnuť, že široké spektrum zainteresovaných strán bude opakovane uprednostňovať produkty a služby Skupiny MOL.

Budapešť, jún 2011

Hernádi Zsolt
GCEO Skupiny MOL

Molnár József
CEO Skupiny MOL

MOL GROUP Members

